

# **LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN SDM**



**PROGRAM STUDI ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**2024**



## A. PENDAHULUAN

Laporan survey kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen SDM disajikan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai pelaksanaan survei dan hasil survey yang dilakukan untuk mengevaluasi kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen SDM Program Studi Pendidikan Kriya. Survei ini dilaksanakan dengan tujuan utama untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan dosen dari segi manajemen, keuangan serta sarana dan prasarana. Data yang diperoleh diharapkan dapat memberikan evaluasi lebih lanjut yang berguna bagi manajemen SDM dalam pengambilan keputusan strategis dan perencanaan tindak lanjut.

## B. METODE SURVEY

Metode survei untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) yang telah dilakukan melalui pengisian survey melalui <https://survey.uny.ac.id/>. Berikut merupakan tahapannya:

### 1. Perancangan Kuesioner

Kuisisioner dalam survey ini terdiri dari 3 aspek yang akan diukur, seperti manajemen, keuangan, serta sarana dan prasarana. Pertanyaan yang disajikan berupa skala likert dan umpan balik secara kualitatif.

### 2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data ini dilakukan dengan mewajibkan seluruh dosen Program Studi Pendidikan Kriya untuk mengisi survey.

### 3. Analisis Data

Analisis data pada hasil survey ini dilakukan secara kualitatif dan kuantitatif. Analisis ini dilakukan dengan cara data dari skala likert dan pilihan ganda dianalisis secara statistik untuk menentukan tingkat kepuasan secara umum dengan cara menghitung nilai rata-rata atau persentase dan kemudian dianalisis secara kualitatif.

### 4. Pelaporan Hasil

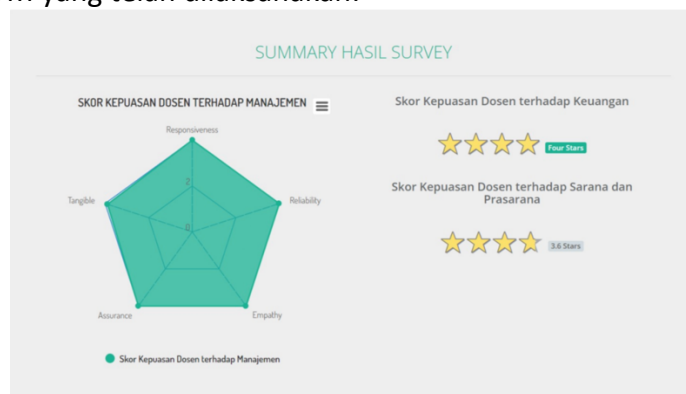
Pada tahap ini menjelaskan rangkuman hasil survey pada 3 aspek yang telah diukur serta rekomendasi dan saran yang muncul berdasarkan temuan survey untuk meningkatkan layanan manajemen.

### 5. Tindak Lanjut

Tindak lanjut ini disajikan berupa penjelasan tentang rekomendasi, lakukan perubahan atau perbaikan yang diperlukan pada layanan. Survei dapat dilakukan secara berkala untuk menilai dampak dari perubahan yang telah dilakukan dan memastikan tingkat kepuasan dosen terus meningkat.

## C. HASIL SURVEY

Berikut merupakan rekapitulasi hasil survey kepuasan dosen terhadap layanan manajemen SDM yang telah dilaksanakan:



Dan berikut merupakan data hasil survey kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Kriya terhadap layanan manajemen SDM.

**REKAP HASIL INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN DOSEN**

No	Partisipan	Direktorat / Fakultas	Sub Direktorat / Program Studi	Tanggal	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	Saran							
1	@uny.ac.id	FBSB	Pendidikan Kriya - S1	13 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3							
2	@uny.ac.id	FBSB	Pendidikan Kriya - S1	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
3	@uny.ac.id	FBSB	Pendidikan Kriya - S1	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
4	@uny.ac.id	FBSB	Pendidikan Kriya - S1	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
5	@uny.ac.id	FBSB	Pendidikan Kriya - S1	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	Tingkatkan						
6	@uny.ac.id	FBSB	Pendidikan Kriya - S1	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4							
															rata-rata			3,93			rata-rata			4			rata-rata			3,6		

#### D. ANALISIS DAN INTERPRETASI

Berdasarkan data tersebut, didapati bahwa 3 aspek yang diukur memiliki nilai yang cukup baik. Hasil survey terhadap layanan manajemen menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,93. Adapun hasil survey terhadap layanan keuangan mendapatkan nilai rata-rata sebesar 4, serta hasil survey terhadap layanan sarana dan prasarana mendapatkan rata-rata sebesar 3,6. Kemudian untuk saran yang muncul yaitu mohon untuk dapat lebih meningkatkan lagi layanan manajemen SDM.

#### E. KESIMPULAN

Berdasarkan data yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa ketiga aspek yang dinilai—manajemen, keuangan, dan sarana serta prasarana—mendapatkan penilaian yang cukup baik. Layanan manajemen memperoleh nilai rata-rata 3,93, layanan keuangan mendapatkan nilai rata-rata 4, dan layanan sarana serta prasarana mencapai nilai rata-rata 3,6. Meskipun hasil survei menunjukkan performa yang positif, terdapat saran untuk meningkatkan layanan manajemen SDM agar lebih optimal, mengingat ini merupakan area yang dianggap perlu perhatian lebih lanjut.

#### F. RENCANA TINDAK LANJUT

Tindak lanjut dari survei tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen SDM (Sumber Daya Manusia) penting untuk memastikan bahwa temuan survei diterjemahkan menjadi perbaikan nyata. Berikut adalah langkah-langkah sistematis yang bisa diambil untuk menindaklanjuti hasil survei:

##### 1. Diskusi Internal

Pertemuan dengan tim SDM untuk mendiskusikan temuan survei dan memahami masalah yang diidentifikasi. Menyusun Rencana Aksi: membuat rencana aksi berdasarkan diskusi ini dan memastikan rencana tersebut mencakup langkah-langkah konkret untuk menangani masalah yang diidentifikasi di atas.

##### 2. Tindakan perbaikan untuk setiap area masalah.

- Pelayanan Administratif untuk kepuasan rendah karena pelayanan administratif yang lambat, sehingga perlu mempertimbangkan pelatihan tambahan untuk staf atau penerapan sistem yang lebih efisien.
- Masalah yang muncul dari kurangnya komunikasi soludinya adalah membuat saluran komunikasi yang lebih efektif antara dosen dan manajemen SDM.
- Masalah sumber daya dan dukungan perlu diidentifikasi sumber daya yang diperlukan seperti anggaran tambahan, pelatihan, atau perangkat teknologi yang baru